FORMULAR DE INREGISTRARE A PI.ÂNGERII

Nr. ...../Data .....

A: DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. Crf.	Client final		**Furnizor energie electrică/gaze naturale**
1.	Nume:		Nume: MDA ENERGY SRL
2.	Adresa:		Adresa: Calea Floreasea nr. 246C, Sky Towei , et. 17, sector 1
3.	Localitate:		Loialitate: Bucuresti
4.	Cont poștal:		Cod poștal:
5.	Tel/fax		'l'cl/fax 021-318.07.72/fl2l -318.07.71
6.	E-iiiail		E-mail office@mda-energy.ro
Reprezentant legal legal:		Alte detalii:	

B: PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema: ...../...../. ..... (zi/lună/an)		
Indicați daca problema a aparut pentru prima data sau nu:		
Plângere în legătură eu:		**FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA**
	1.	Clauze eontractuale furnizare energie electrica
	2.	Modalitate de facturare energie electrică
	3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrica
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrica
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate
	8.	Functionarea grupurilor de măsurare
	9.	Schimbarea Furnizorului
	10.	Informarea clienților finali
	11.	Standarde de performanta furnizare enei gie electrică
	12.	Altele
		FURNIZARE €iAZE NATURALE
	i.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	Modalitate dc facturare gaze naturale

	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze natuiale; măsurarea puterii calorifice a gazelor naturale
	4.	Plăți neînregistrate, plăti alocate eronat; facturarea reviziilor și Verificarilor instalațiilor de utilizaie gaze naturale
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
	9.	Schimbarea furnizoiului
	10.	Informarea clienților fmali
	11.	Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12.	Altele
	Informații suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plângere		
ITI. Cerinte client final		
Solicitai‘e:	1. Eșalonare la plata facturilor dc energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contc›r energie electrică 4. 5.	
	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4.	
	Alte tipuri de solicitări:	
	IV. Documente **anexate**	
Lista documentelor probatorii	l. 2. 3.	
Dată	Semnătură client final	

C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. înregistiare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr:	

Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri :	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun Urmatoarele :	
Respingerea plingerii clientului final, ca fiind nefondată:	Justificare legală:
Propunere: înaintare către ANRE spre soluționare	Date de contact ANRE : adresă, te1/fax, email
Responsabil Furnizor ,	
Data	Semnătura: