Cerere încheiere contract de furnizare gaze naturale

Subsemnatul(a)_____ _____, cu domiciliul în localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Et. _____, Ap. _____, Județ/Sector_____, Telefon _____, E-mail _____.

Solicit încheierea contractului de furnizare gaze naturale conform ofertei M.D.A ENERGY cu care sunt de acord pentru locul de consum situat la:
[ ] Adresa de domiciliu
[ ] Altă adresă: Localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. ___, Sc. ____, Et. _____, Ap. _____, Județ/Sector_____
Codul de identificare a locului de consum: _____
Numele furnizorului actual: _____,

Titularul actual al contractului de gaz este:
[ ] Subsemnatul(a),
[ ] Alt titular: _____
Index contor _____ la data: _____ ,
Consum mediu / zi: _____ kWh/zi ,
Consum mediu / lună: _____ kWh/lună
Solicit comunicarea corespondenței (facturi, notificări, preavize) prin:
[ ] E-mail: _____
[ ] adresa de domiciliu,
[ ] alta adresa: _____.

Documente atașate cererii de contract:
[ ] Copie act de identitate
[ ] Act de proprietate sau
[ ] Contract de închiriere/comodat/acord proprietar/alte documente
Cunoscând dispozițiile Codului Penal cu privire la falsul în declarații, declar pe propria răspundere:
• Documentele prezentate la încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalul și informațiile declarate în prezenta cerere sunt reale.
• Locul de consum, pentru care solicit încheierea contractului de furnizare gaze naturale cu M.D.A ENERGY, are destinația de locuință, gazele naturale urmând să fie utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice. În cazul în care voi intenționa să schimb destinația spațiului aferent locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale sau voi utiliza gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, mă oblig să notific în scris furnizorul, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consumul noncasnic;
• Folosesc în mod legal imobilul de la locul de consum pentru care solicit contract.
[ ] Sunt de acord cu încetarea de plin drept a Contractului de furnizare gaze naturale în condițiile în care o altă persoană revendică un drept asupra locului de consum. De asemenea declar pe proprie răspundere că am primit notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal de la M.D.A ENERGY și că:
[ ] Sunt de acord în mod expres cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către M.D.A ENERGY și împuterniciții acestuia sau terțe persoane în scopul încheierii, derulării și încetării contractului de furnizare gaze naturale.
_____ (Semnătură client)

În lipsa acestui acord contractul cu dvs. NU poate produce efecte. M.D.A ENERGY va folosi acest acord în scopurile detaliate în notificarea primită cu această cerere.

[ ] Sunt de acord în mod expres cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către M.D.A ENERGY pentru a primi informații și materiale publicitare privind campaniile furnizorului, alte categorii de produse ale furnizorului sau partenerilor acestuia de care aș putea beneficia. _____ (Semnătură client)

Mandatez în mod expres furnizorul M.D.A ENERGY S.R.L. să mă reprezinte cu drepturi depline, în relația cu furnizorul actual și cu ceilalți participanți la piață pentru îndeplinirea oricăror acte de procedură și pentru întocmirea, semnarea, depunerea și ridicarea oricărui și tuturor documentelor necesare îndeplinirii prodedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

Data completării: _____
Numele și prenumele: _____ _____

CONTRACT
de vânzare-cumpărare a gazelor naturale în regim negociat
CONDIȚII STANDARD

Condiţiile Standard pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici ai Furnizorului **M.D.A ENERGY S.R.L.** cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca, nr. 246C, et. 17, având Licenţa de furnizare eliberată de 2444/23.02.2022, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului Bucureşti sub nr. J40/22632/2021, cod fiscal RO45407951, denumită „Furnizor" reprezintă împreună cu Oferta și Cererea de încheiere contract, cadrul contractual care reglementează modul de încheiere, derulare și încetare a relațiilor dintre Furnizor și Clientul casnic. Totodata sunt stabilite drepturile și obligațiile părților contractante precum și ale celorlalți participați la piața de gaze naturale.

Articolul 1. OBIECTUL CONTRACTULUI.
Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim negociat, desemnând ansamblul de activităţi şi operaţiuni desfăşurate de Furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităţilor de gaze naturale, exprimate în unităţi de energie, la locul de consum.
Cantitatea de gaze naturale vândută reprezintă un amestec de gaze naturale din producţia internă curentă și/sau înmagazinare şi din import curent și/sau înmagazinare.
Gazele naturale livrate în baza prezentului Contract vor îndeplini condiţiile de calitate prevăzute de legislația în vigoare.

Articolul 2. DURATA CONTRACTULUI.
Contractul de furnizare gaze naturale se încheie în conditiile ofertei acceptate și se consideră încheiat astfel:
a) la data semnării în cazul semnării contractului la sediul/punctele de lucru ale Furnizorului,
b) la data înmânării unui exemplar a contractului către Clientul casnic în cazul contractelor semnate în afara spațiilor comerciale ale Funizorului;
c) la data transmiterii Ofertei și cererii de încheiere contract de către clientul casnic în cazul contractelor la distanță.
Începerea furnizării va fi notificată Clientului casnic de către Furnizor.

Articolul 3. CONTRACTARE.
Pentru încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale, solicitantul trebuie să prezinte furnizorului cel puţin următoarele documente:
a) cererea de încheiere a contractului;
b) copia actului de identitate;
c) declaraţie pe propria răspundere a solicitantului:
- privind deţinerea unui drept licit cu precizarea calităţii sale (proprietar/coproprietar, unic moştenitor, comoştenitor, soţ, chiriaş, beneficiar rentă viageră etc.);
- privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spaţiul pentru care se ~~3~~ încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedeşte contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declaraţiei, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanţă, cât şi prin acord tacit.

Articolul 4. PREŢUL CONTRACTULUI.
Este preţul total ce va fi plătit de către Client pentru prestarea serviciului de furnizare gaze naturale conform prezentului Contract, format din **prețul de bază** al gazelor naturale la care se adaugă sumele de la alin. 2 de mai jos. Preţul de bază al gazelor naturale este stabilit cu fiecare Client casnic în Oferta de furnizare gaze naturale acceptată de acesta și se poate modifica conform procedurilor din prezentul articol.

La prețul de bază al gazelor naturale se adaugă contravaloarea tarifelor reglementate de transport, sistem şi distribuţie - în funcţie de zona de distribuție, acciza şi TVA, precum și alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative aplicabile pe perioada de consum. În situația în care Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ajustează tarifele reglementate pentru furnizarea gazelor naturale prețul contractului se va modifica corespunzator de la data la care aceste tarife sunt aprobate sau modificate fără îndeplinirea altei proceduri. Ele vor apărea pe factura Clientului ce urmează datei intrării lor în vigoare.
Modificarea preţului contractului poate avea loc în urmatoarele situaţii, dar fără a se limita la: schimbarea modalităţii de calcul şi stabilire a preţului de baza şi/sau a tarifelor reglementate şi/sau a condiţiilor de tranzacţionare a gazelor natural, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităţilor de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricărora dintre impozitele, tarifele şi taxele existente ori o schimbare a metodologiei avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea sau recomandarea şi/sau aplicarea elementelor utilizate la stabilirea Preţului de Contract. În aceste conditii, furnizorul are obligatia să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de bază, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum **și dreptul clienților de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare.**

Articolul 5. FACTURAREA ȘI PLATA.
Facturarea gazelor naturale furnizate la locul de consum al Clientului casnic se realizează de către furnizor lunar pe baza consumului de gaze naturale, exprimat în unităţi de energie, aferent perioadei de facturare şi a preţului de contract, valabil în perioada de facturare.
5.1 Furnizorul emite factură pentru fiecare loc de consum al Clientului casnic sau, cu acordul părţilor, pentru mai multe locuri de consum ale acestuia, indicând separat consumul de gaze naturale facturat şi valoarea de plată pentru fiecare loc de consum în parte.
5.2 Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unităţi de energie, se realizează prin înmulţirea cantităţii de gaze naturale, exprimată în metri cubi (mc), aferentă perioadei de facturare, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.
5.3 Cantitatea de gaze naturale furnizată Clientului casnic se măsoară prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE. În cazul în care se constată funcţionarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea de gaze naturale furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislaţiei în vigoare.
Pentru determinarea cantităţii de gaze naturale furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului efectiv realizat, operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum al clientului final are obligaţia să efectueze citirea indexului echipamentului de măsurare la intervale determinate, cu respectarea următoarelor principii:
a) Intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare stabilit de către operator, în vederea determinării cantităţii de gaze naturale furnizate unui client casnic, nu trebuie să depăşească 3 luni;
5.4 Facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului se realizează, după caz:
a) pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către Clientul casnic şi transmiterea acestuia în intervalul de timp şi în condiţiile comunicate de furnizor;
b) pe baza programului de consum menționat de Clientul casnic în Cererea de încheiere contract, care se preia doar în situaţia în care Clientul casnic nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp şi în condiţiile comunicate de furnizor.

5.5 Furnizorul va emite o factura fiscala în primele 10 zile ale lunii următoare fiecarei luni de livrare, dar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare lunii de consum și se transmite conform opțiunilor Clientului casnic din Cererea de încheiere Contract.
5.6 Termenul scadent al facturilor emise de către Furnizor este data de 30 a lunii urmatoare lunii de consum la care se adauga o perioadă grație de 15 zile. După această dată, se aplică penalităţi de întârziere în cuantum de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere, calculate de la data scadenţei facturii până la achitarea integrală a debitului. Penalitățile sunt scadente la data emiterii facturii.
5.7 Transmiterea facturii se va realiza conform celor bifate de Clientul casnic în cererea de încheiere contracte de furnizare gaze naturale.
Contravaloarea gazului natural consumat se facturează pe baza indexului transmis de Client prin sistemul autocitire sau pe bază de estimare, conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale. În caz de citire a consumului de către operatorul de distribuție se va factura consumul constatat de acesta.
Pentru o lună de livrare se vor emite două facturi:

- Pe data de 1 a lunii de livrare, Furnizorul va emite către Consumator o factură reprezentând contravaloarea a 100% din cantitatea de gaze naturale contractată pentru luna de livrare cu scadentă în 5 zile de la emitere. În cazul neplății facturii de către consumator, Furnizorul își rezevă dreptul să suspende furnizarea până la achitarea integrală a debitului de către consumator.

A doua factură, de regularizare a consumului în funcție de indexul transmis de client sau de distribuitor, se emite după luna de livrare și este scadentă în 15 zile de la emitere.

5.8 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se considera împlinit în ultima zi lucrătoare anterioară scadenței.
5.9 Plata gazelor se va efectua în lei, prin transfer bancar într-unul dintre conturile Furnizorului sau online pe www.mda-energy.ro sau prin mandat poștal.
5.10 Sumele plătite în plus se vor restitui Clientului casnic în termen de zece zile de la data solicitării în scris a acestuia.
5.11 Clientul casnic are dreptul de a contesta facturile greșite în termen de zece zile de la primire. Obligația de plată se supendă până la clarificarea și soluționarea aspectelor ce au condus la contestarea facturilor.

ARTICOLUL 6. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ
6.1 Pentru neachitarea de către Clientul casnic, la împlinirea termenului de grație menționat la art. 5.6 de mai sus, a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, furnizorul are dreptul să ia, succesiv, următoarele măsuri:
a) să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, cu un preaviz de cel puţin 3 zile calendaristice;
b) să transmită preaviz prin care anunță Clientul casnic că urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, în termen de 15 zile calendaristice;
b) să întrerupă efectiv furnizarea gazelor naturale la locul de consum al Clientului casnic după trecerea termenului de 15 zile, dacă în acest termen Clientul casnic nu a achitat integral orice sumă datorată Furnizorului din contractul de furnizare gaze naturale;
c) să transmită preaviz de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea unui preaviz de de cel puţin 15 zile calendaristice;
d) rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.
6.2 La cererea Clientului casnic, furnizorul poate, după caz:
a) să ofere o modalitate alternativă de efectuare a plăţii, pentru Clientul casnic care se confruntă cu dificultăţi la efectuarea plăţii facturii prin modalităţile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

b) să negocieze cu acesta un plan de eşalonare a sumelor datorate de Clientul casnic care se confruntă cu dificultăţi financiare la plata facturii, situaţie în care perioada de eşalonare la plată se stabileşte de furnizor în funcţie de cuantumul obligaţiilor de plată şi de capacitatea financiară de plată a Clientului casnic.
6.3 În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul are obligaţia de a transmite Clientului casnic factura cu decontul final de lichidare.
În situaţia în care decontul final de lichidare conţine un sold pozitiv, Clientul casnic are obligaţia să achite contravaloarea facturii până la termenul scadent.
În situaţia în care decontul final de lichidare conţine un sold negativ, furnizorul are obligaţia să returneze Clientului casnic suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Articolul 7. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE FURNIZORULUI
7.1 Furnizorul are următoarele drepturi:
a) să încaseze de la Clientul casnic contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
b) să perceapă Clientului casnic dobânzi penalizatoare pentru întârzierea în efectuarea plăţii facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în articolul 5 de mai sus
c) să analizeze cererea Clientului casnic şi să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plăţii facturii, în situaţia în care acesta se confruntă cu dificultăţi în efectuarea plăţii prin modalităţile prevăzute în art 5.2, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eşalonare la plată a sumelor datorate de către Clientul casnic care se confruntă cu dificultăţi financiare la plata facturii;
d) să solicite operatorului prestarea activităţii de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului casnic în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum şi în alte situaţii prevăzute de legislaţia în vigoare;
e) să încaseze de la Clientul casnic tariful perceput de operator pentru prestarea activităţii de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, şi după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plăţii;
f) să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situaţia încetării dreptului de proprietate sau de folosinţă al Clientului casnic asupra locului de consum, în situaţia neachitării de către Clientul casnic a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condiţiile prevăzute în art. 5 precum şi în alte situaţii prevăzute de legislaţia în vigoare; rezilierea din iniţiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puţin 15 zile calendaristice;
g) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
7.2 Furnizorul are următoarele obligaţii:
a) să asigure oferte-tip cel puţin pentru clienţii casnici cu consum mic de gaze naturale aflaţi în portofoliul propriu;
b) să deţină o pagină proprie de internet în conţinutul căreia să publice informaţii actualizate cu privire la condiţiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, preţurile/tarifele practicate, după caz, precum şi privind condiţiile generale de acces şi de utilizare a serviciilor oferite, în vederea realizării activităţii de informare a clienţilor casnici, în situaţia în care se publică oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afişa pe pagina principală a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste oferte-tip;
c) să desfăşoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe bază de contracte de furnizare a gazelor naturale încheiate cu clienţii casnici, care să prevadă condiţii/clauze contractuale echitabile şi

transparente, cu respectarea cerinţelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările ANRE;
d) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
e) să factureze Clientului casnic contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
f) să factureze Clientului casnic contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum;
g) să transmită, la cererea Clientului casnic, o explicaţie clară şi uşor de înţeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
h) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Clientul casnic a obligaţiilor de plată scadente la termenele şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul si conditiile impuse de legislatia in vigoare, ore de la primirea solicitării Clientului casnic cu condiţia permiterii de către Clientul casnic a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum, Clientul casnic trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plăţii datorate conform prevederilor contractuale şi a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum şi dovada constituirii garanţiei financiare, dacă este cazul;
i) să notifice Clientul casnic ,în mod corespunzător şi gratuit, orice intenţie de modificare şi/sau completare a condiţiilor/clauzelor contractuale, precum şi orice majorare a preţului/tarifului practicat, precizând motivele, condiţiile şi amploarea acestei majorări, în mod direct şi în timp util, dar nu mai târziu de sfârşitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent şi uşor de înţeles, precum şi să informeze Clientul casnic, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunţa în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiţii;
j) să notifice Clientului casnic orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractual de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
k) să permită Clientului casnic schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condiţiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE, procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
l) să transmită Clientului casnic un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
m) să transmită operatorului solicitările primite de la Clientul casnic al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situaţia în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;
n) să transmită, la cererea Clientului casnic, informaţiile privind costul actual şi cel estimat cu gazele naturale, în timp util şi într-un format uşor de înţeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiţii identice/similare;
o) să transmită, la cererea Clientului casnic, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
p) să transmită, la cererea Clientului casnic, informaţii privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
r) să pună la dispoziţia unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a Clientului casnic, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau

pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informaţii sunt disponibile;
s) orice alte obligaţii prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
t) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de baza, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare.

Articolul 8. DREPTURILE ŞI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI CASNIC
8.1 Clientul casnic are urmatoarele drepturi:
a) să îşi aleagă furnizorul şi să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta;
b) să încheie cu furnizorul ales, contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerinţelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
c) să i se pună la dispoziţie, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situaţia în care contractul este încheiat prin intermediari;
d) să i se pună la dispoziţie, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului;
e) să denunţe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situaţia în care nu acceptă modificările şi/sau completările condiţiilor/clauzelor contractuale, precum şi majorarea preţului/tarifului, notificate de furnizor;
f) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activităţii de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
g) să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfăşurată de către acesta la locul de consum şi să beneficieze de un standard ridicat de soluţionare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE, în cazul în care Clientul casnic nu este mulţumit de soluţia dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluţionat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor/litigiilor, precum şi de a se adresa instanţei competente;
h) să primească penalităţile/compensaţiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanţă aprobate de ANRE;
i) să denunţe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condiţiilor/clauzelor contractuale, şi să îşi schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
j) să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
k) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprii, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mica, solicitarea Clientului casnic trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informaţiile, opţiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament şi modalitatea aleasă de Clientul casnic pentru transmiterea datelor solicitate;

l) să solicite furnizorului informaţii privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
p) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării
8.2 Clientul casnic are urmatoarele obligații:
a) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
b) să achite integral factura scadentă reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute la art. 5.6;
c) să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plăţii facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în art 5.6;
d) să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activităţii de reluare a alimentării la locul de consum şi să constituie o garanţie financiară dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale şi după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plăţii;
e) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreţine, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum şi pentru a întreţine, verifica sau remedia defecţiunile intervenite la instalaţiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului casnic. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activităţii se comunică Clientului casnic în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligaţia să prezinte Clientului casnic legitimaţia de serviciu şi să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea Clientului casnic;
f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice şi ale operatorului, precum şi toate celelalte instalaţii aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;
g) să sesizeze imediat la numărul de telefon pus la dispoziţie de operator, orice deficienţă pe care o constată în funcţionarea echipamentului de măsurare şi a instalaţiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării şi remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranţă în alimentarea cu gaze naturale;
h) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire şi verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului casnic sau ca urmare a unei reclamaţii din partea Clientului casnic, care s-a dovedit neîntemeiată;
i) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculată pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcţionarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
j) să asigure efectuarea verificărilor şi reviziilor tehnice ale instalaţiei de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
k) să asigure remedierea defecţiunilor în funcţionarea instalaţiei de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizaţi de ANRE, conform reglementărilor tehnice specific aprobate de ANRE;

l) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoşi care respectă cerinţele legislaţiei în vigoare şi să efectueze verificarea şi repararea acestora prin intermediul unor operatori economici autorizaţi de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
m) orice alte obligaţii prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

ARTICOLUL 9. ALTE DREPTURI ALE PARTICIPANȚILOR LA PIAȚA GAZELOR NATURALE

9.1 Operatorul de sistem are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale a Clientului casnic în următoarele cazuri:

a) la cererea Clientului casnic, în cazul în care întreruperea este legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a instalaţiilor Clientului casnic sau ale operatorului de sistem;
b) în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreţinere şi reparaţii, cu anunţarea prealabilă a clienţilor casnici;
c) pentru perioada necesară remedierii defecţiunilor intervenite la instalaţiile operatorului de sistem;
d) în cazul nepermiterii accesului reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a monta/demonta, a sigila, a întreţine, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica şi de a remedia defecţiunile intervenite la instalaţiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea Clientului casnic, pe baza unei înştiinţări scrise transmise Clientului casnic;
e) în cazul nerespectării de către Clientul casnic a limitelor zonelor de protecţie şi de siguranţă ale instalaţiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Clientului casnic, conform legislaţiei în vigoare;
f) în cazul intervenţiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepţia instalaţiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranţa alimentării cu gaze naturale;
g) în cazul intervenţiilor de către persoane neautorizate asupra instalaţiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranţa alimentării cu gaze naturale;
h) în cazul în care aparatele/instalaţiile de utilizare nu respectă prevederile legislaţiei în vigoare şi pot pune în pericol securitatea persoanelor şi integritatea bunurilor, după certificarea neconformităţilor de către un operator economic autorizat de ANRE, altul decât operatorul de sistem;
i) în cazul neasigurării de către Clientul casnic a condiţiilor impuse de legislaţia în vigoare pentru funcţionarea în condiţii de siguranţă şi securitate a instalaţiilor de utilizare;
j) în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalaţiei de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;

Clientul casnic nu poate solicita penalităţi furnizorului/operatorului de sistem pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situaţiile prevăzute la aliniatul precedent.

9.2 Întreruperile în furnizarea gazelor naturale mai pot interveni în urmatoarele situații:

a) întreruperi planificate, situaţie în care furnizarea gazelor naturale la Clientul casnic este întreruptă temporar, ca urmare a necesităţii efectuării de către operatorul de sistem a unor lucrări de întreţinere şi/sau de reparaţii conform unui program planificat;
b) întreruperi neplanificate, situaţie în care furnizarea gazelor naturale la clienţii casnici este întreruptă temporar, ca urmare a unei situaţii de urgenţă sau a altei cauze neplanificate;
c) întreruperi pentru nerespectarea de către client a obligaţiilor sale.
d) alte cazuri specificate în contractele de furnizare a gazelor;
e) în alte situaţii prevăzute de legislaţia în vigoare.

ARTICOLUL 10. GARANȚII

În cazul clientului casnic căruia i-a fost întreruptă furnizarea gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, furnizorul are dreptul să solicite acestuia constituirea unei garanţii financiare egale cu valoarea consumului aferent a 2 luni contractuale din perioada rece.

De asemenea Clientul casnic poate fi obligat să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanţie financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acţiuni menite să denatureze în orice fel indicaţiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

ARTICOLUL 11. MODIFICAREA CIRCUMSTANŢELOR

În contextul prezentului contract, prin modificare de circumstanţe se înţelege: legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerinţă legală, normă, metodologie sau recomandare a unei autorități ori aplicarea unei noi cerinţe legale, norme, metodologii sau recomandări a unei autorități, care nu erau în vigoare la data semnării acestui Contract.

Dacă apare o modificare de circumstanţe, Vânzătorul va notifica acest fapt Clientului casnic cu 30 zile înainte de data aplicării noilor condiţii de preţ datorate modificării de circumstanţe.

Clientul casnic care nu acceptă noul preţ va putea denunţa contractul până cel mai târziu cu o zi înainte de data propusă pentru aplicarea noului preţ. În acest caz, în termen de 21 de zile de la data denunţării, Cumpărătorul va trebui sa procedeze la schimbarea furnizorului. În caz contrar, după trecerea celor 21 de zile consumul înregistrat de Client casnic va fi facturat la noul preţ.

Articolul 12. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

12.1 Contractul de furnizare gaze naturale încetează în oricare din următoarele situații:

a) prin acordul de voință al părților contractante;
b) prin renunțarea la contract de către Clientul casnic, în termen de 14 zile de la data la care contractul se considera încheiat;
c) prin denunțarea unilaterală de către Client cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
d) prin denunţare de către Clientul casnic în cazul schimbării furnizorului cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
e) prin reziliere de către una dintre părțile contractante, din culpa celeilalte părți.

12.2 Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
b) Contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.

12.3 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele situații:

a) neplata facturilor, la termenele și în condiţiile prevăzute în Contract;
b) Clientul pierde dreptul de folosință (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) al locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului şi rezilierea produce efecte în termen de 5 zile de la această dată sau de la data la care Furnizorul a luat la cunoştiinţa de acest fapt;
c) Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului.
d) nedepunerea garanţiilor solicitate de furnizor conform prevederilor prezentelor Condiţii Standard sau în baza prevederilor legale, în acest caz contractul se reziliază cu respectarea unui preaviz de 5 zile;
e) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrală a gazelor naturale consumate și a penalităţilor calculate, taxele de deconectare/reconectare şi orice sumă născută din contractul de furnizare gaze naturale, în cel mult 15 zile de la data la care a fost deconectat, Furnizorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul în baza unei notificări unilaterale de reziliere, fără respectarea vreunei alte proceduri și fară intervenția instanțelor de judecată;
În cazurile prevăzute la lit b), c), d), e) rezilierea se realizează printr-o notificare unilaterală de reziliere transmisă de furnizor cu cel puțin 5 zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului, fără respectarea vreunei alte proceduri și fară intervenția instanțelor de judecată.
Dacă la încetarea Contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se compensează cu sumele datorate de client furnizorului, iar diferența se returnează Clientului de către Furnizor în condițiile stabilite prin Contract, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final.
În cazul schimbării furnizorului, dacă clientul casnic comunică noului furnizor indexul autocitit la data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului, acesta are obligaţia de a prelua şi de a transmite operatorului indexul autocitit de clientul final, odată cu comunicarea la operator a datelor referitoare la contractul de furnizare.

Indexul autocitit prevăzut la alineatul precedent se ia în considerare de către operator la stabilirea consumului de gaze naturale în procesul de schimbare a furnizorului, dacă operatorul nu efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului şi data schimbării furnizorului.
În cazul în care clientul casnic nu transmite conform indexul autocitit, operatorul are obligaţia să efectueze citirea indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului şi data schimbării efective a furnizorului şi să transmită acest index furnizorului.

ARTICOLUL. 13. NOTIFICĂRI/SOLICITĂRI/COMUNICĂRI
Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
a) în scris, la sediul Furnizorului din Bucureşti, Calea Floreasca nr. 246 C, etaj 17, Sector 1;
b) prin e-mail, la adresa contact@mda-energy.ro.
Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a gazelor naturale prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon +40 31 9797 sau accesând pagina web a Furnizorului www.mda-energy.ro.
Indexul autocitit al contorului se poate transmite de către Client: prin telefon 0800 410 065 (TelVerde);
Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu gaze naturale se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de Furnizor.
Orice notificare/comunicare din partea Furnizorului către Client se transmite la adresa de corespondență/domiciliu/sediu și/sau adresa de e-mail menționate în Contract.

ARTICOLUL 14. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
M.D.A ENERGY va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016, în scopul: ofertării, încheierii şi executării contractelor de furnizare energie electrică, furnizare gaze naturale, prestări servicii, furnizare şi implementare de soluţii de încălzire, prestări servicii de asistenţă tehnică, asigurarea beneficiilor aferente ofertelor de furnizare gaze naturale și/sau energie electrică (asigurarea bunurilor în cazul fluctuațiilor de tensiune, asigurarea plații facturilor în cazul șomajului și concediilor medicale, etc), soluționării sesizărilor și a cererilor primite, recuperării creanțelor și în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale.

Datele cu caracter personal folosite în derularea contractului încheiat cu M.D.A ENERGY (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail, adresa locului de consum, cont bancar), pot fi transmise către alți parteneri M.D.A ENERGY în scopul ducerii la îndeplinire a contractului ori către autoritățile statului în vederea îndeplinirii obligațiilor legale.
Datele cu caracter personal, avute în vedere de furnizor, reprezintă orice informaţii referitoare la Clientul ca de exemplu: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondenţă, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informaţii privind consumul de energie, date legate de facturare, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către M.D.A ENERGY S.R.L. presupune orice operaţiune sau set de operaţiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terţi prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ştergerea sau distrugerea.

M.D.A ENERGY utilizează diverse măsuri tehnice şi organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/şi intenţionat.

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către M.D.A ENERGY S.R.L.

- ofertarea, încheierea şi executarea contractelor de furnizare gaze naturale, prestări servicii, furnizare şi implementare de soluţii de încălzire, prestări servicii de asistenţă tehnică, asigurarea beneficiilor aferente ofertelor de furnizare gaze natural si /energie electrică (asigurarea bunurilor în cazul fluctuațiilor de tensiune, asigurarea plații facturilor în cazul somajului și concediilor medicale, etc). În vederea executării contractelor se are în vedere orice comunicare către client prin care furnizorul transmite informaţii privind facturarea, emiterea de notificări sau preavize, date legate de intervalul de autocitire, plăţi, etc.;
- derularea activităţilor de furnizare energie electrică şi/sau gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract faţă de clienţii săi;
- activităţi de marketing, reclamă şi publicitate;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiţionale, către clienţi sau potenţiali clienţi, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- în vederea colectării eventualelor debite şi recuperare a creanţelor atât pe cale amiabilă cât şi prin intermediul acţiunilor în instanţă;
- în legătură cu servicii de comunicaţii electronice;
- în vederea comunicării de informaţii privind concursurile sau campaniile organizate de furnizor*;*
- în vederea realizării de campanii/sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulţumire al clienţilor raportat la prestarea serviciilor de către furnizor. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajaţii furnizorului, dar şi de companii terţe, specializate în colectarea de feedback de la clienţi;
- în vederea distribuirii de corespondenţă către clienţi utilizând diferiţi prestatori de servicii poştale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice*.*

Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menţionate de către furnizor. De asemenea, prelucrarea datelor se poate face şi de către alte societăţi cu care furnizorul a încheiat contracte de prestări servicii pentru (i) asigurarea beneficiilor aferente ofertelor contractate de către Client, (ii) administrarea din punct de vedere tehnic a website-ul www.mda-energy.ro, (iii) pentru

realizarea de campanii publicitare, campanii de comunicare cu clienţii pe reţelele de socializare, campanii/sondaje pentru măsurarea gradului de mulţumire al clienţilor şi feedback pentru îmbunătăţirea serviciilor furnizorului, (iv) prestarea de servicii de imprimare a facturilor şi distribuire a acestora, (v) servicii de comunicare electronică şi telefonică cu clienţii în vederea executării contractelor deja încheiate cu aceştia sau în vederea încheierii unor contracte noi, (vi) oricare alte servicii ce fac obiectul contractelor încheiate de furnizor unde beneficiarii sunt clienţi persoane fizice.

Datele înregistrate sunt utilizate de către furnizor şi partenerii contractuali ai M.D.A ENERGY S.R.L. cu bună-credinţă, în scopuri legitime şi cu respectarea cerinţelor tehnice şi organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum şi împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În acest sens, M.D.A ENERGY S.R.L. se asigură de respectarea şi de către partenerii săi contractuali a clauzelor privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal şi confidenţialitatea informaţiilor.

Durata procesării datelor

Folosirea şi prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la articolul Scopul colectării datelor.

Drepturile clientului/utilizatorului website-ului www.mda-energy.ro în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către M.D.A ENERGY S.R.L., în conformitate cu legislația în vigoare și aplicabilă, inclusiv cu Regulamentul UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (“Regulamentul UE 2016/679”), precum și cu orice norme, regulamente, ordine și standarde, astfel cum acestea pot fi modificate periodic.

Conform actelor normative arătate, clientul/utilizatorul website-ului www.mda-energy.ro beneficiază de urmatoarele drepturi:

DREPTUL LA INFORMARE *- dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea și protejarea datelor cu caracter personal de către M.D.A ENERGY;*

DREPTUL DE ACCES LA DATE *- dreptul de a obține de la operatorul de date confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de către acesta;*

DREPTUL LA RECTIFICARE *- dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte, precum si completarea datelor incomplete;*

DREPTUL LA STERGEREA DATELOR ("DREPTUL DE A FI UITAT") *- dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal;*

DREPTUL LA RESTRICTIONAREA PRELUCRARII *- dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;*

DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR *- dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Tinamr Energy SA catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;*

DREPTUL LA OPOZITIE *- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia particulara, ca datele cu caracter personal sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;*

DREPTUL DE A NU FI SUPUS UNEI DECIZII INDIVIDUALE *- dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau afecteaza in mod similar, intr-o masura semnificativa, persoanele vizate;*

DREPTUL DE A SE ADRESA JUSTITIEI SAU AUTORITATII NATIONALE DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL *- dreptul de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.*

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul/utilizatorul website-ului www.mda-energy.ro poate adresa o cerere scrisă, datată şi semnată, transmisă la adresa de e-mail contact@mda-energy.ro. De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa instanţelor de judecată competente.

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: București, Calea Floreasca, nr.2 46C, etaj 17, sector 1, telefon 021.318.07.72, fax 021.318.07.71, in atentia M.D.A ENERGY S.R.L., va puteti exercita dreptul de interventie asupra datelor pentru, dupa caz:

- rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma cu prevederile legale, in special a datelor incomplete sau inexacte;
- transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legislației incidente;
- notificarea către terții cărora le-au fost dezvaluite datele, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproportionat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Refuzul clientului/ utilizatorului website-ului www. mda-energy.ro cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, reclamă şi publicitate, măsurarea gradului de mulţumire faţă de serviciile prestate de M.D.A ENERGY S.R.L. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce priveşte executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanţelor atât pe cale amiabilă cât şi prin intermediul acţiunilor în instanţă, ori distribuirea de corespondenţă către client.

La expirarea termenului pentru care furnizorul este îndreptățit să utilizeze datele cu character personal în oricare din scopurile anterior menționate furnizorul va proceda la anonimizarea datelor clientilor.